

Privacy Policy & Terms of Service

Política de Privacidad y Condiciones de Servicio

Red Light Co | Last Updated: December 1, 2025

 ESPAÑOL

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

En Red Light Co respetamos la privacidad de nuestros usuarios, clientes y socios comerciales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información cuando se utilizan nuestros productos y servicios.

Al utilizar nuestras aplicaciones, plataformas o dispositivos, el usuario acepta las prácticas descritas en esta política.

2. Información que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

a) Información proporcionada por el usuario

- Nombre, correo electrónico, número telefónico
- Información de cuenta y autenticación
- Información comercial del negocio

b) Información de uso del software

- Interacciones con la aplicación
- Configuraciones, preferencias y métricas de uso
- Información relacionada con filas virtuales, agendas, inventarios o procesos operativos

c) Información proveniente de dispositivos físicos (IoT)

- Datos generados por sensores conectados (por ejemplo, estado de uso, activaciones, tiempos o eventos)
- Información técnica del dispositivo (estado, conectividad, firmware)

Red Light Co no recopila audio ni video, salvo que se indique explícitamente en una funcionalidad específica.

d) Información técnica

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador
- Registros de errores y diagnósticos

3. Uso de la información

Utilizamos la información para:

- Proveer, operar y mejorar nuestros productos y servicios
- Integrar y sincronizar software con dispositivos físicos
- Analizar desempeño y uso de las soluciones
- Soporte técnico y atención al cliente
- Desarrollo de nuevas funcionalidades y soluciones sectoriales
- Cumplimiento legal y de seguridad

4. Soluciones con y sin dispositivos

Algunas soluciones pueden operar:

- Exclusivamente con software, o
- Integradas con dispositivos físicos (IoT)

La recopilación de datos dependerá del tipo de solución contratada. El usuario puede utilizar el software sin adquirir o conectar un dispositivo físico cuando el producto así lo permita.

5. Compartición de información

Red Light Co no vende información personal. La información solo podrá compartirse con:

- Proveedores tecnológicos necesarios para la operación (hosting, bases de datos, comunicaciones)

- Autoridades legales cuando sea requerido por ley

6. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información, incluyendo:

- Encriptación de datos
- Control de accesos
- Monitoreo de sistemas

7. Conservación de datos

La información será conservada únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos, o conforme a obligaciones legales.

8. Derechos del usuario

El usuario puede:

- Acceder, corregir o actualizar su información
- Solicitar la eliminación de su cuenta y datos
- Limitar u oponerse al tratamiento de datos

Las solicitudes podrán realizarse a través de los canales oficiales de contacto de Red Light Co.

9. Cambios a la Política de Privacidad

Red Light Co podrá actualizar esta política en cualquier momento. Los cambios serán notificados mediante la aplicación o el sitio web.

CONDICIONES DE SERVICIO

1. Aceptación de los términos

Al acceder o utilizar cualquier producto o servicio de Red Light Co, el usuario acepta estas Condiciones de Servicio.

2. Descripción del servicio

Red Light Co desarrolla:

- Software empresarial y aplicaciones móviles
- Plataformas conectadas a dispositivos físicos (IoT)
- Soluciones exclusivamente de software

Las funcionalidades pueden variar según el plan, sector o solución contratada.

3. Uso permitido

El usuario se compromete a:

- Utilizar los servicios de forma legal y ética
- No manipular, alterar o descompilar el software o dispositivos
- No utilizar las soluciones para actividades ilícitas

4. Dispositivos físicos

Cuando aplique:

- Los dispositivos pueden requerir instalación y mantenimiento adecuado
- Red Light Co no se hace responsable por fallas derivadas de mal uso, manipulación no autorizada o condiciones externas

5. Propiedad intelectual

Todo el software, firmware, diseños, marcas y documentación son propiedad de Red Light Co o de sus licenciantes.

El usuario recibe una licencia limitada y no transferible para usar los servicios.

6. Pagos y suscripciones

Algunos servicios pueden requerir pago, suscripción o licencias.

- Los precios y condiciones serán informados previamente
- No se garantizan reembolsos salvo que se indique expresamente

7. Limitación de responsabilidad

Red Light Co no será responsable por:

- Pérdidas indirectas, lucro cesante o interrupciones de negocio
- Fallas causadas por terceros, conectividad o hardware externo
- Uso indebido de las soluciones

8. Terminación del servicio

Red Light Co podrá suspender o cancelar el acceso en caso de incumplimiento de estos términos.

El usuario puede cancelar su cuenta conforme a los procedimientos establecidos.

9. Modificaciones del servicio

La Empresa se reserva el derecho de modificar, mejorar o discontinuar total o parcialmente cualquier servicio.

10. Legislación aplicable

Estos términos se rigen por las leyes aplicables en el país donde Red Light Co tenga su domicilio legal, salvo disposición en contrario.

11. Contacto

Para dudas relacionadas con privacidad o condiciones de servicio, el usuario podrá contactar a Red Light Co a través de los canales oficiales.

 ENGLISH

PRIVACY POLICY

1. Introduction

At Red Light Co, we respect the privacy of our users, customers, and business partners. This Privacy Policy describes how we collect, use, store, and protect information when our products and services are used.

By using our applications, platforms, or devices, users accept the practices described in this policy.

2. Information We Collect

We may collect the following types of information:

a) User-provided information

- Name, email address, phone number
- Account and authentication information
- Business commercial information

b) Software usage information

- Interactions with the application
- Settings, preferences, and usage metrics
- Information related to virtual queues, schedules, inventories, or operational processes

c) Information from physical devices (IoT)

- Data generated by connected sensors (e.g., usage status, activations, times, or events)
- Technical device information (status, connectivity, firmware)

Red Light Co does not collect audio or video unless explicitly indicated in a specific feature.

d) Technical information

- IP address
- Device type, operating system, browser
- Error and diagnostic logs

3. Use of Information

We use the information to:

- Provide, operate, and improve our products and services
- Integrate and synchronize software with physical devices
- Analyze performance and usage of solutions
- Technical support and customer service
- Development of new features and sector-specific solutions
- Legal and security compliance

4. Solutions With and Without Devices

Some solutions may operate:

- Exclusively with software, or
- Integrated with physical devices (IoT)

Data collection will depend on the type of solution contracted. Users can use the software without acquiring or connecting a physical device when the product permits.

5. Information Sharing

Red Light Co does not sell personal information. Information may only be shared with:

- Technology providers necessary for operation (hosting, databases, communications)
- Legal authorities when required by law

6. Information Security

We implement reasonable technical and organizational measures to protect information, including:

- Data encryption
- Access control
- System monitoring

7. Data Retention

Information will be retained only for the time necessary to fulfill the purposes described, or in accordance with legal obligations.

8. User Rights

Users may:

- Access, correct, or update their information
- Request deletion of their account and data
- Limit or object to data processing

Requests may be made through Red Light Co's official contact channels.

9. Changes to the Privacy Policy

Red Light Co may update this policy at any time. Changes will be notified through the application or website.

TERMS OF SERVICE

1. Acceptance of Terms

By accessing or using any Red Light Co product or service, users accept these Terms of Service.

2. Service Description

Red Light Co develops:

- Business software and mobile applications
- Platforms connected to physical devices (IoT)
- Software-only solutions

Features may vary depending on the plan, sector, or contracted solution.

3. Permitted Use

Users agree to:

- Use services legally and ethically
- Not manipulate, alter, or decompile software or devices
- Not use solutions for illicit activities

4. Physical Devices

When applicable:

- Devices may require proper installation and maintenance
- Red Light Co is not responsible for failures resulting from misuse, unauthorized manipulation, or external conditions

5. Intellectual Property

All software, firmware, designs, trademarks, and documentation are the property of Red Light Co or its licensors.

Users receive a limited, non-transferable license to use the services.

6. Payments and Subscriptions

Some services may require payment, subscription, or licenses.

- Prices and conditions will be informed in advance
- Refunds are not guaranteed unless expressly indicated

7. Limitation of Liability

Red Light Co will not be responsible for:

- Indirect losses, loss of profits, or business interruptions
- Failures caused by third parties, connectivity, or external hardware
- Improper use of solutions

8. Service Termination

Red Light Co may suspend or cancel access in case of breach of these terms.

Users may cancel their account according to established procedures.

9. Service Modifications

The Company reserves the right to modify, improve, or discontinue any service in whole or in part.

10. Applicable Law

These terms are governed by the applicable laws in the country where Red Light Co has its legal domicile, unless otherwise provided.

11. Contact

For questions related to privacy or terms of service, users may contact Red Light Co through official channels.

Red Light Co

These documents govern the use of products and services developed by Red Light Co, including software applications, digital platforms, and solutions that may integrate with physical devices and IoT, as well as software-only solutions.

Last Updated: December 1, 2025 | Última actualización: 01/Dic/2025